

Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2014

Die Qualitätsvergleich24 GbR, Maimoorweg 60a, 22179 Hamburg („**Qualitätsvergleich24**“) freut sich über Ihren Besuch auf unserem Online-Portal und Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein sehr wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher fühlen. Aus diesem Grunde haben wir hier einige Auskünfte zusammengestellt über die Informationen, die bei der Nutzung unseres Online-Portals unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Keine personenbezogenen Daten sind hingegen solche Informationen, die nicht mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden können; hierzu gehören etwa die Anzahl der Nutzer unseres Online-Portals oder vergleichbare zusammengefasste Angaben.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten beim Besuch des Online-Portals

2.1 Sie können unser Online-Portal grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Einige, auch wesentliche Funktionalitäten setzen aufgrund der Art von uns angebotenen Leistungen jedoch die Angabe personenbezogener Daten voraus (siehe hierzu Ziff. 3.). Darüber hinaus finden beim Besuch unseres Online-Portals folgende Datenverarbeitungsvorgänge statt:

2.1.1 Unsere Server protokollieren standardmäßig temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Seiten, die Sie auf unserem Online-Portal besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

2.1.2 Um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unseres Online-Portals zu ermitteln verwenden wir eine Trackingsoftware. Mit dieser Software erfassen wir keine Daten, die uns Aufschluss über Ihre Person geben, wohl aber die von Ihnen beim Zugriff auf die Website verwendete IP-Adresse. Die Daten werden ausschließlich in anonymisierter und zusammengefasster Form für statistische Zwecke und für die Entwicklung der Website genutzt. Sie können der Erhebung und Nutzung Ihrer IP-Adresse für statistischen Zwecke widersprechen, indem Sie je nach verwendetem Internetbrowser „Benutzer verfolgen“ deaktivieren.

2.1.3 Darüber hinausgehende personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z. B. bei der Registrierung auf unserer Website im Rahmen einer Umfrage, zur Durchführung einer Informationsanfrage, zur Registrierung auf unserer Website oder im Zusammenhang mit einem Antrag.

3. Einsatz von Social Plugins

Um unser Online-Portal für Sie attraktiver und benutzerfreundlicher zu machen, binden wir zeitweise Social Plugins von ausgewählten Plattformen (z. B. Facebook, Google+, Twitter, Youtube) ein. Diese Plugins sind üblicherweise durch ein Logo des Betreibers einer Social Media-Plattform und einen schriftlichen Zusatz gekennzeichnet. Bei der Einbindung solcher Social Plugins kann es grundsätzlich vorkommen, dass Ihre IP-Adresse, Angaben aus Cookies und ggf. weitere Angaben bereits dann an den Betreiber einer Social Media-Plattform übermittelt werden, wenn Sie unser Online-Portal mit Social Plugin aufrufen und gleichzeitig auf einer Social Media-Plattform angemeldet sind. Wir binden Social Plugins grundsätzlich mit einer „Zwei-Klick-Lösung“ ein; hierbei aktivieren Sie das jeweilige Social Plugin (und die mit der Nutzung verbundene Datenübermittlung an den Betreiber einer Social Media-Plattform erst mit einem aktiven Klick auf den Button des entsprechenden Social Plugins. Weitere Angaben zum Umgang mit Ihren Daten durch die Betreiber einer Social Media-Plattform können Sie den dort veröffentlichten Datenschutzzinformatioen entnehmen.

4. Einsatz von Cookies

4.1 „Cookies“ sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Website besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

4.2 Wir verwenden einerseits sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir „permanente Cookies“, um Informationen über Computer festzuhalten, die wiederholt auf unsere Website zugreifen. Hierdurch können wir Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten, sowie Sie „wiedererkennen“ und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte präsentieren. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse oder sonstige Angaben über Ihre wirkliche Identität werden nicht gespeichert sowie erstellen wir auch keine Einzelprofile über Ihr Nutzungsverhalten.

4.3 Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte Ihres PC löschen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

5. Verwendung von Google Analytics

5.1 Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

5.2 Sie können der Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Wir möchten angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen darauf hinweisen, dass, um eine direkte Personenbeziehung auszuschließen, auf dieser Website IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, da wir Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwenden.

6. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten bei Nutzung bestimmter Funktionalitäten

Die Nutzung der wesentlichen Funktionalitäten unseres Online-Portals erfordert die Erhebung personen- oder firmenbezogener Angaben. Dies gilt insbesondere für die Suche nach Anbietern von Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsverträgen (Bankkonten und Kredite) bzw. den entsprechenden Produkten, den Vergleich zwischen unterschiedlichen Produkten oder die Abgabe eines Antrags oder die Anforderung von Angeboten.

6.1 Produkt-/Anbietersuche und Erstellung von Vergleichen

6.1.1 Wenn Sie auf unserem Online-Portal nach Produkten und/oder Anbietern suchen möchten oder unterschiedliche Produkte und Anbieter miteinander vergleichen wollen, müssen wir ggf. auch personenbezogene oder personenbeziehbare Angaben von Ihnen erheben. Die erforderlichen Angaben werden Ihnen – in der Regel in einem entsprechenden Formular auf unserer Online-Plattform – angezeigt; Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet.

6.1.2 Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten und nutzen wir ausschließlich zur Anzeige der von Ihnen gewünschten Produkt-/Anbieterangaben, sofern Sie nicht von weiteren Funktionalitäten Gebrauch gemacht oder weitergehende Einwilligungen (z. B. in die direkte Kontaktaufnahme durch uns) erklärt haben.

6.1.3 Sofern nachfolgend – insbesondere im Zusammenhang mit der Registrierungsmöglichkeit - nicht abweichend angegeben, speichern wir die von Ihnen erhobenen Daten nur für die Dauer Ihres Besuches auf unserer Online-Plattform.

6.2 Anträge und Angebote

6.2.1 Wenn Sie über unser Online-Portal ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über ein bestimmtes Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsprodukt gegenüber einem Anbieter abgeben, müssen wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben, um das Angebot an den jeweiligen Anbieter weiterleiten können. Die für das jeweilige Angebot erforderlichen Angaben werden Ihnen auf unserer Online-Plattform angezeigt und können in der Regel über ein entsprechendes Formular und/oder per E-Mail an uns übermittelt werden.

6.2.2 Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten und nutzen wir ausschließlich

(a) zur Klärung offener Fragen im Zusammenhang mit dem Antrag (insbesondere durch Rückfragen per Telefon oder E-Mail),

(b) zur Weiterleitung des Antrags an den bzw. die von Ihnen ausgewählten Anbieter und

(c) zur Information über den Bearbeitungsstand des Antrags per E-Mail, sofern Sie nicht von weiteren Funktionalitäten Gebrauch gemacht oder weitergehende Einwilligungen erklärt haben.

6.2.3 Sofern nachfolgend – insbesondere im Zusammenhang mit der Registrierungsmöglichkeit - nicht abweichend angegeben, speichern wir die von Ihnen erhobenen Daten nur für die Dauer Ihres Besuches auf unserer Online-Plattform.

6.3 Registrierung

6.3.1 Wir bieten Ihnen auf unserem Online-Portal die Möglichkeit einer Registrierung. Als registrierter Nutzer können Sie unter anderem die Ergebnisse der von Ihnen erstellten Vergleiche speichern sowie Ihre Antrags- und Vertragsdaten online verwalten und ändern.

6.3.2 Für die Registrierung ist es erforderlich, dass Sie das entsprechende Formular auf unserer Online-Plattform mit allen Pflichtfeldern (Anrede, Vorname/Name, E-Mail-Adresse, Passwort) ausfüllen und diese Angaben an uns übermitteln.

6.3.3 Die von Ihnen angegebenen und unter Verwendung der Registrierung weiter erfassten Daten (z. B. Vergleichsergebnisse, Antrags- und Vertragsdaten) verarbeiten und nutzen wir ausschließlich,

(a) um Ihnen den Zugriff, die Verwaltung oder Änderung über unsere Online-Plattform zu ermöglichen; dies schließt die Abfrage von Daten zu Ihrer Identifizierung beim Zugriff auf unser Online-Portal ein,

(b) im Hinblick auf von Ihnen unter Verwendung der Registrierung erstellte oder gespeicherte Anträge, um offene Fragen zu einem Antrag (insbesondere durch Rückfragen per Telefon oder E-Mail) zu klären, den Antrag an den von Ihnen ausgewählten Anbieter weiterzuleiten und Sie per E-Mail über den Bearbeitungsstand des Antrags zu informieren, sofern Sie nicht von weiteren Funktionalitäten Gebrauch gemacht oder weitergehende Einwilligungen (z. B. in die weitere direkte Kontaktaufnahme durch uns) erklärt haben.

6.3.4 Die bei der Registrierung angegebenen Daten sowie die unter Verwendung der Registrierung weiter erfassten Daten speichern wir für die Dauer der Registrierung.

6.4 Anforderung eines Rückrufs

6.4.1 Wenn Sie über unser Online-Portal einen Rückruf anfordern (z. B. weil der von Ihnen gestellte Antrag ohne weitere Angaben nicht weitergeleitet werden kann), müssen wir die im entsprechenden Formular auf unserer Online-Plattform angegebenen Pflichtdaten erheben. Hierbei handelt es sich mindestens um Vorname, Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; optional bieten wir die Möglichkeit zur Eingabe von Zeiten, zu denen Sie telefonisch erreichbar sind. Wenn Sie Ihren Rückrufwunsch im Rahmen der Antragstellung anfordern, stehen uns auch die bis zu diesem Zeitpunkt von Ihnen eingegebenen Daten im Antragsformular zur Verfügung.

6.4.2 Die von Ihnen im Zusammenhang mit der Rückrufanforderung angegebenen Daten verarbeiten und nutzen wir ausschließlich,

(a) um Sie telefonisch zu kontaktieren und die für die weitere Bearbeitung des Antrags erforderlichen Angaben zu erfragen,

(b) um Ihnen eine E-Mail zu senden, wenn wir Sie telefonisch nicht erreicht haben und

(c) um Ihnen ggf. passende Alternativangebote per E-Mail zu unterbreiten, sofern Sie nicht von weiteren Funktionalitäten Gebrauch gemacht oder weitergehende Einwilligungen (z. B. in die weitere direkte Kontaktaufnahme durch uns) erklärt haben.

6.4.3 Die beim Rückrufwunsch angegebenen Daten speichern wir mindestens bis zur Erledigung Ihrer Rückrufanfrage.

6.5 Telefonische Produkt-/Beratungsanfrage bei Qualitätsvergleich24

6.5.1 Wenn Sie uns unter einer der auf dem Online-Portal angegebenen Nummern anrufen, um eine Anfrage zu einem Produkt oder einer Beratung zu stellen, fragen wir Sie zunächst, ob Sie bereits ein registrierter Nutzer oder ein Bestandskunde sind. Ist dies nicht der Fall, erheben wir mindestens Ihren Vornamen und Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Ergänzend können Sie uns Ihre Telefonnummer und bevorzugte Erreichbarkeitszeiten mitteilen.

6.5.2 Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten und nutzen wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern sie mindestens für die Dauer dieser Bearbeitung.

6.6 Newsletterversand

Im Rahmen von Marketingmaßnahmen werden Ihre Daten für den Versand unseres Newsletters, für eigene Marketingzwecke sowie die Durchführung von Kundenbefragungen genutzt, sofern Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung erteilt haben..

7. Datensicherheit

7.1 Qualitätsvergleich24 trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff oder sonstigem Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen (z. B. bei der Verarbeitung von Login-Daten) werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn dies von Ihrem Browser unterstützt wird.

7.2 Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden.

8. Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung

8.1 Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen. Als registrierter Nutzer können Sie die entsprechenden Angaben auch über unser Online-Portal einsehen und in bestimmtem Umfang auch bereits dort berichtigen oder ändern.

8.2 Im Übrigen können Sie Ihre gesetzlichen Rechte auch unmittelbar uns gegenüber geltend machen. Sie erreichen uns zu diesem Zweck unter den am Ende dieser Datenschutzhinformaton genannten Kontaktdaten.

8.3 Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun löschen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. In einigen gesetzlich vorgesehenen Fällen (z. B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten) können Ihre Daten anstelle einer Löschung gesperrt werden.

9. Fragen und Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzinformation oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht (E-Mail: datenschutz@qualitätsvergleich24.de, Post: Qualitätsvergleich24 GbR, Maimoorweg 60a, 22179 Hamburg)